



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

Постановление Правительства РФ от  
30.12.2009 N 1140  
(ред. от 17.01.2013)

"Об утверждении стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии"

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](#)

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 30.01.2013

---

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 30 декабря 2009 г. N 1140**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ  
РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА  
И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ПО ПЕРЕДАЧЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

(в ред. Постановления Правительства РФ от 17.01.2013 N 6)

На основании статей 3 и 3.1 Федерального закона "Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса" и статей 8 и 8.1 Федерального закона "О естественных монополиях" Правительство Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемые **стандарты** раскрытия информации организациями коммунального комплекса и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
В.ПУТИН

Утверждены  
Постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 30 декабря 2009 г. N 1140

**СТАНДАРТЫ  
РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА  
И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ПО ПЕРЕДАЧЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ**

(в ред. Постановления Правительства РФ от 17.01.2013 N 6)

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящий документ устанавливает состав и порядок раскрытия информации организациями коммунального комплекса и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии (далее - регулируемые организации).

2. Под раскрытием информации в настоящем документе понимается обеспечение доступа к информации неограниченного круга лиц независимо от цели получения указанной информации.

3. Регулируемыми организациями информация раскрывается путем:

а) опубликования в печатных средствах массовой информации, в которых в соответствии с законами субъектов Российской Федерации публикуются официальные материалы органов государственной власти, и (или) в печатных изданиях, в которых публикуются акты органов местного самоуправления, распространяемых в субъектах Российской Федерации и (или) муниципальных

образованиях, на территории которых регулируемые организации осуществляют свою деятельность (далее - официальные печатные издания);

б) опубликования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) регулируемой организации, и (или) на официальном сайте в сети Интернет органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (органа местного самоуправления), уполномоченного осуществлять контроль за соблюдением стандартов раскрытия информации, и (или) на ином официальном сайте в сети Интернет, определяемом Правительством Российской Федерации;

в) предоставления информации на основании письменных запросов потребителей товаров и услуг регулируемых организаций (далее соответственно - потребители, регулируемые товары и услуги).

4. Информация, подлежащая раскрытию в соответствии с настоящим документом, размещается регулируемой организацией на выбранных ею сайтах в сети Интернет из числа указанных в **подпункте "б" пункта 3** настоящего документа и должна быть доступна в течение 5 лет.

Регулируемые организации обязаны сообщать по запросу потребителей адрес сайта в сети Интернет, на котором размещена информация, подлежащая раскрытию в соответствии с настоящим документом.

5. В официальных печатных изданиях (со ссылкой на адрес сайта в сети Интернет, на котором информация размещается в полном объеме) подлежит опубликованию информация, указанная в **пунктах 12, 16, 18, 56 и 59** настоящего документа.

(в ред. Постановления Правительства РФ от 17.01.2013 N 6)

6. На территориях, на которых отсутствует доступ к сети Интернет, информация раскрывается путем ее опубликования в официальных печатных изданиях в полном объеме, а также путем предоставления информации на основании письменных запросов потребителей.

7. Регулируемые организации в течение 5 рабочих дней со дня опубликования информации в официальных печатных изданиях (размещения на сайте в сети Интернет) в соответствии с настоящим документом сообщают в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации (орган местного самоуправления), уполномоченный осуществлять контроль за соблюдением стандартов раскрытия информации, о раскрытии соответствующей информации с указанием официального печатного издания и (или) адреса сайта в сети Интернет, которые используются для размещения этой информации.

8. В случае раскрытия информации на официальном сайте в сети Интернет органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (органа местного самоуправления), уполномоченного осуществлять контроль за соблюдением стандартов раскрытия информации, сообщение о раскрытии соответствующей информации в этот орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации и (или) орган местного самоуправления не направляется.

9. Регулируемые организации ведут учет письменных запросов потребителей, а также хранят копии ответов на такие запросы в течение 5 лет.

10. Перечень информации, подлежащей раскрытию в соответствии с настоящим документом, является исчерпывающим.

## II. СТАНДАРТЫ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ В СФЕРЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

11. В сфере теплоснабжения и сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии раскрытию подлежит информация:

а) о ценах (тарифах) на регулируемые товары и услуги и надбавках к этим ценам (тарифам);

б) об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности регулируемых организаций, включая структуру основных производственных затрат (в части регулируемой деятельности);

в) об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества;

г) об инвестиционных программах и отчетах об их реализации;

д) о наличии (отсутствии) технической возможности доступа к регулируемым товарам и услугам регулируемых организаций, а также о регистрации и ходе реализации заявок на подключение к системе теплоснабжения;

е) об условиях, на которых осуществляется поставка регулируемых товаров и (или) оказание регулируемых услуг;

ж) о порядке выполнения технологических, технических и других мероприятий, связанных с подключением к системе теплоснабжения.

12. Информация о ценах (тарифах) на регулируемые товары и услуги и надбавках к этим ценам (тарифам) содержит сведения:

- а) об утвержденных тарифах на тепловую энергию (мощность);
- б) об утвержденных тарифах на передачу тепловой энергии (мощности);
- в) об утвержденных надбавках к ценам (тарифам) на тепловую энергию для потребителей;
- г) об утвержденных надбавках к тарифам регулируемых организаций на тепловую энергию и надбавках к тарифам регулируемых организаций на передачу тепловой энергии;
- д) об утвержденных тарифах на подключение создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости к системе теплоснабжения;
- е) об утвержденных тарифах регулируемых организаций на подключение к системе теплоснабжения.

13. В отношении каждой из групп сведений, указанных в пункте 12 настоящего документа, указываются наименование регулирующего органа, принявшего решение об утверждении цен (тарифов) и надбавок к ним, реквизиты (дата и номер) такого решения, величина установленного тарифа или надбавки, срок действия тарифа или надбавки, а также источник официального опубликования решения.

14. Информация об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности регулируемых организаций, включая структуру основных производственных затрат (в части регулируемой деятельности), содержит сведения:

- а) о виде регулируемой деятельности (производство, передача и сбыт тепловой энергии);
- б) о выручке от регулируемой деятельности (тыс. рублей);
- в) о себестоимости производимых товаров (оказываемых услуг) по регулируемому виду деятельности (тыс. рублей), включающей:
  - расходы на покупаемую тепловую энергию (мощность);
  - расходы на топливо с указанием по каждому виду топлива стоимости (за единицу объема), объема и способа его приобретения;
  - расходы на покупаемую электрическую энергию (мощность), потребляемую оборудованием, используемым в технологическом процессе, с указанием средневзвешенной стоимости 1 кВт·ч и об объеме приобретения электрической энергии;
  - расходы на приобретение холодной воды, используемой в технологическом процессе;
  - расходы на химреагенты, используемые в технологическом процессе;
  - расходы на оплату труда и отчисления на социальные нужды основного производственного персонала;
  - расходы на амортизацию основных производственных средств и аренду имущества, используемого в технологическом процессе;
  - общепроизводственные (цеховые) расходы, в том числе расходы на оплату труда и отчисления на социальные нужды;
  - общехозяйственные (управленческие) расходы, в том числе расходы на оплату труда и отчисления на социальные нужды;
  - расходы на ремонт (капитальный и текущий) основных производственных средств;
  - расходы на услуги производственного характера, выполняемые по договорам с организациями на проведение регламентных работ в рамках технологического процесса;
- г) о валовой прибыли от продажи товаров и услуг по регулируемому виду деятельности (тыс. рублей);
- д) о чистой прибыли от регулируемого вида деятельности с указанием размера ее расходования на финансирование мероприятий, предусмотренных инвестиционной программой регулируемой организации по развитию системы теплоснабжения (тыс. рублей);
- е) об изменении стоимости основных фондов, в том числе за счет ввода (вывода) их из эксплуатации (тыс. рублей);
- ж) о годовой бухгалтерской отчетности, включая бухгалтерский баланс и приложения к нему (раскрывается регулируемыми организациями, выручка от регулируемой деятельности которых превышает 80 процентов совокупной выручки за отчетный год);
- з) об установленной тепловой мощности (Гкал/ч);

- и) о присоединенной нагрузке (Гкал/ч);
- к) об объеме вырабатываемой регулируемой организацией тепловой энергии (тыс. Гкал);
- л) об объеме покупаемой регулируемой организацией тепловой энергии (тыс. Гкал);
- м) об объеме тепловой энергии, отпускаемой потребителям, в том числе об объемах, отпущенных по приборам учета и по нормативам потребления (расчетным методом) (тыс. Гкал);
- н) о технологических потерях тепловой энергии при передаче по тепловым сетям (процентов);
- о) о протяженности магистральных сетей и тепловых вводов (в однотрубном исчислении) (км);
- п) о протяженности разводящих сетей (в однотрубном исчислении) (км);
- р) о количестве теплоэлектростанций (штук);
- с) о количестве тепловых станций и котельных (штук);
- т) о количестве тепловых пунктов (штук);
- у) о среднесписочной численности основного производственного персонала (человек);
- ф) об удельном расходе условного топлива на единицу тепловой энергии, отпускаемой в тепловую сеть (кг у. т./Гкал);
- х) об удельном расходе электрической энергии на единицу тепловой энергии, отпускаемой в тепловую сеть (тыс. кВт·ч/Гкал);
- ц) об удельном расходе холодной воды на единицу тепловой энергии, отпускаемой в тепловую сеть (куб. м/Гкал).

15. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества содержит сведения:

- а) о количестве аварий на системах теплоснабжения (единиц на км);
- б) о количестве часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии, и о количестве потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии;
- в) о количестве часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях.

16. Информация об инвестиционных программах и отчетах об их реализации содержит наименование соответствующей программы, а также сведения:

- а) о цели инвестиционной программы;
- б) о сроках начала и окончания реализации инвестиционной программы;
- в) о потребностях в финансовых средствах, необходимых для реализации инвестиционной программы, в том числе с разбивкой по годам, мероприятиям и источникам финансирования инвестиционной программы (тыс. рублей);
- г) о показателях эффективности реализации инвестиционной программы, а также об изменении технико-экономических показателей регулируемой организации (с разбивкой по мероприятиям);
- д) об использовании инвестиционных средств за отчетный год с разбивкой по кварталам, мероприятиям и источникам финансирования инвестиционной программы (тыс. рублей).

17. В официальных печатных изданиях сведения, указанные в [подпунктах "в" - "д" пункта 16](#) настоящего документа, публикуются в отношении мероприятий инвестиционной программы, доля расходов на реализацию каждого из которых превышает 5 процентов суммы финансирования инвестиционной программы за отчетный год.

18. Информация о наличии (отсутствии) технической возможности доступа к регулируемым товарам и услугам регулируемых организаций, а также о регистрации и ходе реализации заявок на подключение к системе теплоснабжения содержит сведения:

- а) о количестве поданных и зарегистрированных заявок на подключение к системе теплоснабжения;
- б) о количестве исполненных заявок на подключение к системе теплоснабжения;
- в) о количестве заявок на подключение к системе теплоснабжения, по которым принято решение об отказе в подключении;
- г) о резерве мощности системы теплоснабжения. При использовании регулируемыми организациями нескольких систем централизованного теплоснабжения информация о резерве мощности таких систем публикуется в отношении каждой системы централизованного теплоснабжения.

19. Информация об условиях, на которых осуществляется поставка регулируемых товаров и (или)

оказание регулируемых услуг, содержит сведения об условиях публичных договоров поставок регулируемых товаров, оказания регулируемых услуг, в том числе договоров на подключение к системе теплоснабжения.

20. Информация о порядке выполнения технологических, технических и других мероприятий, связанных с подключением к системе теплоснабжения, содержит:

- а) форму заявки на подключение к системе теплоснабжения;
- б) перечень и формы документов, представляемых одновременно с заявкой на подключение к системе теплоснабжения;
- в) описание (со ссылкой на нормативные правовые акты) порядка действий заявителя и регулируемой организации при подаче, приеме, обработке заявки на подключение к системе теплоснабжения, принятии решения и уведомлении о принятом решении;
- г) телефоны и адреса службы, ответственной за прием и обработку заявок на подключение к системе теплоснабжения.

21. Информация, указанная в [пунктах 12, 19 и 20](#) настоящего документа, раскрывается регулируемой организацией не позднее 30 дней со дня принятия соответствующего решения об установлении тарифа (надбавки) на очередной период регулирования.

Одновременно с указанной в [пункте 12](#) настоящего документа информацией на сайте в сети Интернет публикуются сведения о финансово-хозяйственной деятельности регулируемой организации, указанные в [подпунктах "а" - "д", "з" - "ц" пункта 14](#) и [подпунктах "а" - "г" пункта 16](#) настоящего документа, которые были учтены органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации (органом местного самоуправления) при установлении тарифов и надбавок к тарифам на очередной период регулирования.

Информация, указанная в [пунктах 14 - 16](#) настоящего документа, раскрывается регулируемой организацией не позднее 30 дней со дня сдачи годового бухгалтерского баланса в налоговые органы и должна соответствовать годовой бухгалтерской отчетности за отчетный год.

Одновременно с указанной в [пункте 14](#) настоящего документа информацией о расходах на ремонт (капитальный и текущий) основных производственных средств и расходах на услуги производственного характера, выполняемые по договорам с организациями на проведение регламентных работ в рамках технологического процесса, на сайте в сети Интернет публикуется информация об объемах товаров и услуг, их стоимости и способах приобретения у тех организаций, сумма оплаты услуг которых превышает 20 процентов суммы расходов по каждой из указанных статьей расходов.

При этом указывается информация о поставке товаров и услуг, стоимость которых превышает 20 процентов суммы поставки товаров и услуг каждой из этих организаций.

Информация, указанная в [пункте 18](#) настоящего документа, раскрывается регулируемой организацией ежеквартально.

### III. СТАНДАРТЫ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ В СФЕРЕ ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Утратил силу. - Постановление Правительства РФ от 17.01.2013 N 6.

### IV. СТАНДАРТЫ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ В СФЕРЕ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Утратил силу. - Постановление Правительства РФ от 17.01.2013 N 6.

### V. СТАНДАРТЫ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ В СФЕРЕ ВОДООТВЕДЕНИЯ И (ИЛИ) ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД

Утратил силу. - Постановление Правительства РФ от 17.01.2013 N 6.

### VI. СТАНДАРТЫ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ В СФЕРЕ УТИЛИЗАЦИИ (ЗАХОРОНЕНИЯ) ТВЕРДЫХ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ

55. В сфере утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов раскрытию подлежит информация:

- а) о ценах (тарифах) на регулируемые товары и услуги и надбавках к этим ценам (тарифам);
- б) об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности регулируемых организаций, включая структуру основных производственных затрат (в части регулируемой деятельности);
- в) об инвестиционных программах и отчетах об их реализации.

56. Информация о ценах (тарифах) на регулируемые товары и услуги и надбавках к этим ценам (тарифам) содержит сведения:

- а) об утвержденных тарифах на утилизацию (захоронение) твердых бытовых отходов;
- б) об утвержденных надбавках к ценам (тарифам) на утилизацию (захоронение) твердых бытовых отходов для потребителей;
- в) об утвержденных надбавках к тарифам регулируемых организаций на утилизацию (захоронение) твердых бытовых отходов.

57. В отношении каждой из групп сведений, указанных в [пункте 56](#) настоящего документа, указываются наименование регулирующего органа, принявшего решение об утверждении цен (тарифов) и надбавок к ним, реквизиты (дата и номер) такого решения, величина установленного тарифа или надбавки, срок действия тарифа или надбавки, а также источник официального опубликования решения.

58. Информация об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности регулируемых организаций, включая структуру основных производственных затрат (в части регулируемой деятельности), содержит сведения:

- а) о виде регулируемой деятельности (утилизация твердых бытовых отходов, захоронение твердых бытовых отходов);

- б) о выручке от регулируемой деятельности (тыс. рублей);

- в) о себестоимости оказываемых услуг по регулируемому виду деятельности (тыс. рублей), включающей:

- расходы на оплату труда и отчисления на социальные нужды основного производственного персонала;

- расходы на амортизацию основных производственных средств и аренду имущества, используемого в технологическом процессе;

- общепроизводственные (цеховые) расходы, в том числе расходы на оплату труда и отчисления на социальные нужды;

- общехозяйственные (управленческие) расходы, в том числе расходы на оплату труда и отчисления на социальные нужды;

- расходы на ремонт (капитальный и текущий) основных производственных средств;

- расходы на услуги производственного характера, выполняемые по договорам с организациями на проведение регламентных работ в рамках технологического процесса;

- г) о валовой прибыли от оказания услуг по регулируемому виду деятельности (тыс. рублей);

- д) о чистой прибыли по регулируемому виду деятельности с указанием размера ее расходования на финансирование мероприятий, предусмотренных инвестиционной программой регулируемой организации, по развитию системы (объектов) утилизации твердых бытовых отходов (тыс. рублей);

- е) об изменении стоимости основных фондов, в том числе за счет ввода (вывода) из эксплуатации (тыс. рублей);

- ж) о годовой бухгалтерской отчетности, включая бухгалтерский баланс и приложения к нему (раскрывается регулируемыми организациями, выручка от регулируемой деятельности которых превышает 80 процентов совокупной выручки за отчетный год);

- з) об объеме принятых на утилизацию (захоронение) твердых бытовых отходов (тыс. куб. м в год);

- и) о среднесписочной численности основного производственного персонала (человек).

59. Информация об инвестиционных программах и отчетах об их реализации содержит наименование соответствующей программы, а также сведения:

- а) о цели инвестиционной программы;

- б) о сроках начала и окончания реализации инвестиционной программы;

- в) о потребностях в финансовых средствах, необходимых для реализации инвестиционной программы, в том числе с разбивкой по годам, мероприятиям и источникам финансирования инвестиционной программы (тыс. рублей);

- г) о показателях эффективности реализации инвестиционной программы, а также об изменении

---

технико-экономических показателей регулируемой организации (с разбивкой по мероприятиям);

д) об использовании инвестиционных средств за отчетный год с разбивкой по кварталам, мероприятиям и источникам финансирования инвестиционной программы (тыс. рублей).

60. В официальных печатных изданиях сведения, указанные в **подпунктах "в" - "д" пункта 59** настоящего документа, публикуются в отношении мероприятий инвестиционной программы, доля расходов на реализацию которых превышает 5 процентов суммы финансирования инвестиционной программы за отчетный год.

61. Информация об условиях, на которых осуществляется оказание регулируемых услуг, содержит сведения об условиях публичных договоров поставок регулируемых товаров, оказания регулируемых услуг.

62. Информация, указанная в **пунктах 56 и 61** настоящего документа, раскрывается регулируемой организацией не позднее 30 дней со дня принятия соответствующего решения об установлении тарифа (надбавки) на очередной период регулирования.

Одновременно с указанной в **пункте 56** настоящего документа информацией на сайте в сети Интернет публикуются сведения о финансово-хозяйственной деятельности регулируемой организации, указанные в **подпунктах "а" - "д", "з", "и" пункта 58 и подпунктах "а" - "г" пункта 59** настоящего документа, учтенные органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации (органом местного самоуправления) при установлении тарифов и надбавок к тарифам на очередной период регулирования.

Информация, указанная в **пунктах 58 и 59** настоящего документа, раскрывается регулируемой организацией не позднее 30 дней со дня сдачи годового бухгалтерского баланса в налоговые органы и должна соответствовать годовой бухгалтерской отчетности за отчетный год.

Одновременно с указанной в **пункте 58** настоящего документа информацией о расходах на ремонт (капитальный и текущий) основных производственных средств и расходах на услуги производственного характера, выполняемые по договорам с организациями на проведение регламентных работ в рамках технологического процесса, на сайте в сети Интернет публикуется информация об объемах товаров и услуг, их стоимости и способах приобретения у тех организаций, сумма оплаты услуг которых превышает 20 процентов суммы расходов по каждой из указанных статьей расходов.

При этом указывается информация о поставке товаров и услуг, стоимость которых превышает 20 процентов суммы поставки товаров и услуг каждой из этих организаций.

## VII. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО ПИСЬМЕННЫМ ЗАПРОСАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

63. Информация, подлежащая раскрытию в соответствии с настоящим документом, предоставляется регулируемой организацией потребителю на основании письменного запроса о предоставлении информации.

64. Предоставление информации осуществляется в письменной форме посредством направления в адрес потребителя почтового отправления либо выдачи лично потребителю по месту нахождения регулируемой организации.

65. Потребитель в письменном запросе о предоставлении информации указывает регулируемую организацию, в которую направляет указанный запрос, а также свою фамилию, имя, отчество (наименование юридического лица), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть заявления, подписывает запрос и проставляет дату, а также указывает способ получения запрашиваемой информации (посредством почтового отправления или выдачи лично потребителю).

66. Поступивший в адрес регулируемой организации письменный запрос о предоставлении информации подлежит регистрации в день его поступления в регулируемую организацию с присвоением ему регистрационного номера и проставлением штампа соответствующей организации.

67. Регулируемая организация не позднее 20 календарных дней со дня поступления запроса направляет раскрываемую в соответствии с настоящим документом информацию в адрес потребителя согласно избранному потребителем способу получения информации.